

Privacyverklaring Shiatsu praktijk “Health & Care”

Shiatsu en Manuele therapie

In het kader van een goede zorgverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe ik omga met uw persoonsgegevens.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Shiatsu praktijk “Health & Care” praktijk voor Shiatsu en Manuele therapie

T. Woudstra-Zijlstra
Duizendblad 44
8607 EA SNEEK
KVK nr. 58200630

Shiatsu praktijk “Health & Care” verkrijgt persoonsgegevens van u persoonlijk bijvoorbeeld via de website, email, telefoon en andere media. Daarnaast kan ik persoonsgegevens verkrijgen van derden via een doorverwijzing van andere zorgverlener.

Persoonsgegevens

Shiatsu praktijk “Health & Care” verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens in een digitaal zorgdossier:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers;
- Geslacht;
- Huisarts;
- Zorgverzekering;
- Gegevens van de communicatie, uw hulpvraag;
- Medische gegevens;
- Medicatie;
- Uitgevoerde behandeling en effecten.

Doeleinden

Shiatsu praktijk “Health & Care” verwerkt deze gegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte zorgverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw behandelovereenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat Shiatsu praktijk "Health & Care" hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn zorgverlening;
- De beschermingen van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Shiatsu praktijk "Health & Care" heeft een geheimhoudingsplicht. Alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, zal zij vertrouwelijk behandelen en niet aan derden geven. Indien met toestemming van de cliënt contact wordt opgenomen met derden, verwijzer of arts zal enkel noodzakelijke informatie worden gedeeld. Uitzondering hierop zijn de verplichte meldingen van Shiatsu praktijk "Health & Care" voor de VIM (Veilig Incidenten Melden) en de meldcode bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Indien Shiatsu praktijk "Health & Care" gebruik maakt van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van de website en computersystemen en financiële administratie/ boekhouding zullen er verwerkersovereenkomsten worden afgesloten. Bij waarneming kan uw zorgdossier overgedragen worden aan een collega-therapeut. Bij beëindigen van de praktijk of overlijden van de therapeut zal de administratie overgedragen worden aan een collega-therapeut, welke voldoet aan dezelfde voorwaarden als Shiatsu praktijk "Health & Care".

Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Het digitale zorgdossier wordt volgens de regels van de beroepsvereniging NVST, tot 15 jaar na het laatste bezoek van de cliënt bewaard. De gegevens van facturen worden volgens de wettelijke fiscale bewaarplicht tenminste tot zeven jaar na het laatste bezoek bewaard.

Hoe worden uw gegevens beveiligd

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies en onbevoegde toegang tot uw persoonlijke gegevens. Daarom heeft Shiatsu praktijk "Health & Care" passende beveiligingsmaatregelen genomen. Deze maatregelen houden o.a. in dat Shiatsu praktijk "Health & Care" enkel werkzaamheden laat uitvoeren door bedrijven die zich binnen de EU bevinden en die aantoonbaar beveiligingsmaatregelen hebben genomen die passen binnen de hiervoor genoemde privacyregelgeving.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage in uw dossier, u kunt hiervoor een verzoek indienen bij Shiatsu praktijk "Health & Care". Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Shiatsu praktijk "Health & Care" Duizendblad 44, 8607 EA SNEEK

E: info@healthcareshiatsu.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Shiatsu praktijk "Health & Care" laat dit mij dan vooral weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 03 april 2021

Shiatsu praktijk "Health & Care" kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.